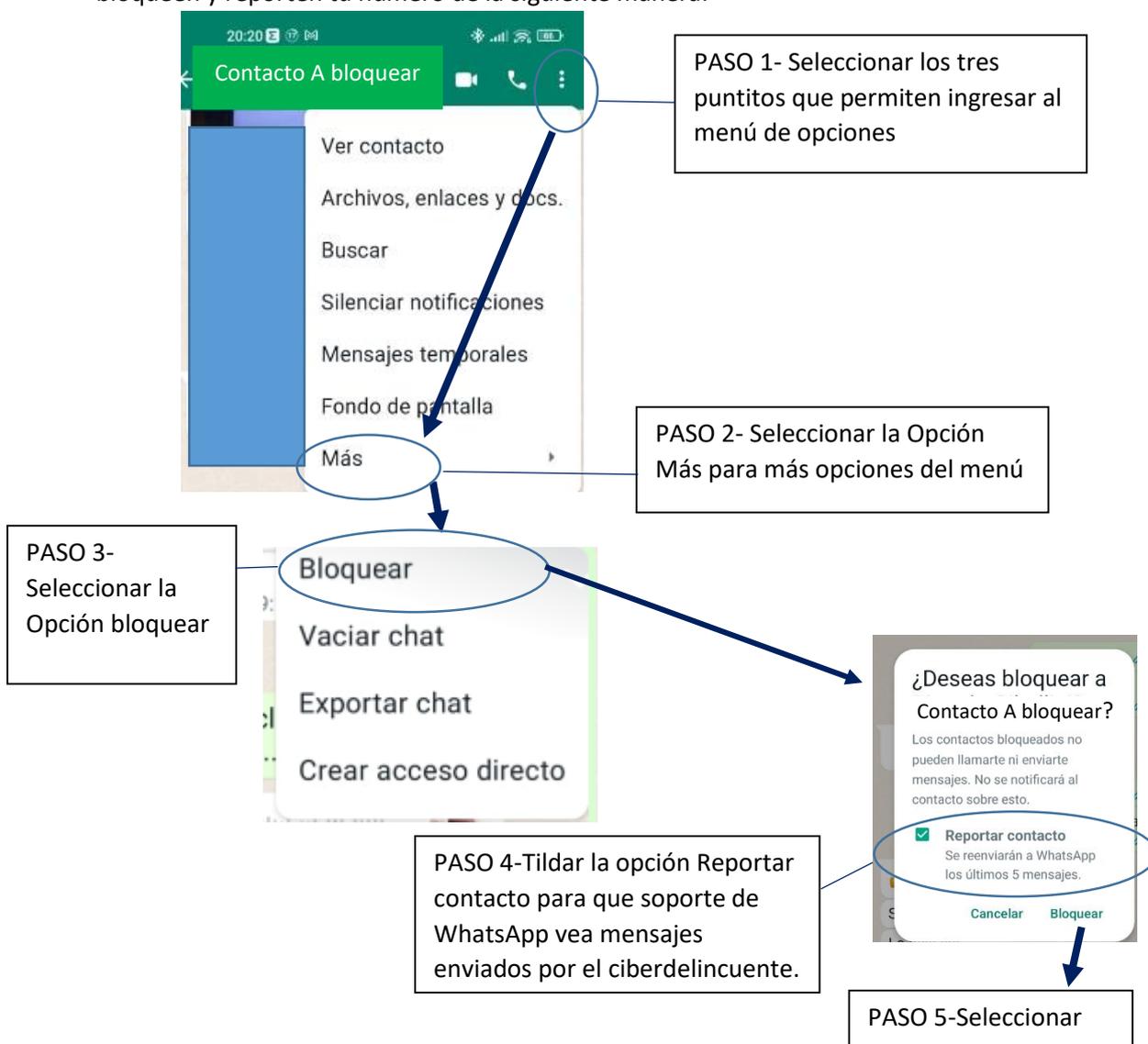


Información acerca de la recuperación de cuentas de WhatsApp

Si te robaron/clonaron la cuenta de WhatsApp

El procedimiento para la recuperación que te recomendamos es el siguiente:

1. Comunicar a todos los contactos. Informando que un ciberdelincuente robo tu identidad en whatsapp.
2. Enviar mail a support@whatsapp.com con asunto: “Me robaron cuenta de whatsapp” y en el cuerpo poner nombre completo del titular y numero de teléfono completo +54 9 351 XXXXXXX
3. Si el ciberdelincuente se comunica con tus contactos usando tu cuenta, sugerirles que bloqueen y reporten tu número de la siguiente manera:



GISSIC – UTN FRC

4. Cuanto más contactos lo bloquen/reporten, la cuenta se suspenderá.
5. Así se verá el mensaje de WhatsApp en el celular de la víctima, y deberá realizar las siguientes acciones:



Seleccionar
Solicitar revisión



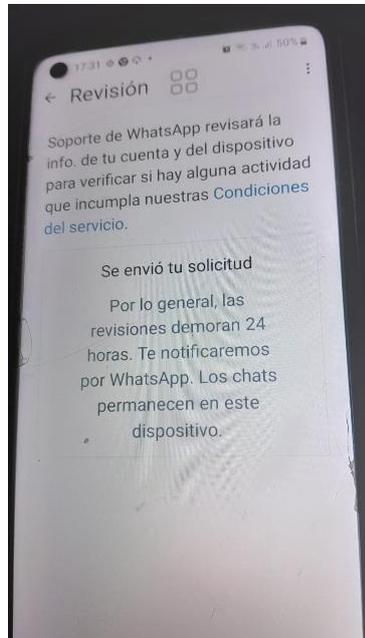
Añadir un texto como el siguiente:
“Me clonaron la cuenta, me sacaron de WhatsApp y el ciberdelincuente envió mensajes a todos mis contactos. Sugerí que lo bloqueen y reporten. Necesito recuperar la cuenta urgente.
Mi NRO de teléfono completo es XXX y nombre es XXX . Además envíe un mail a support@whatsapp.com”

Seleccionar Enviar

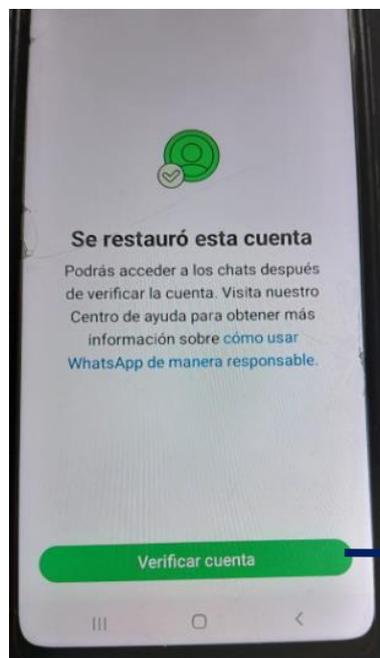
6. Al enviar la pantalla

solicitud de revisión le aparecerá la siguiente

GISSIC – UTN FRC



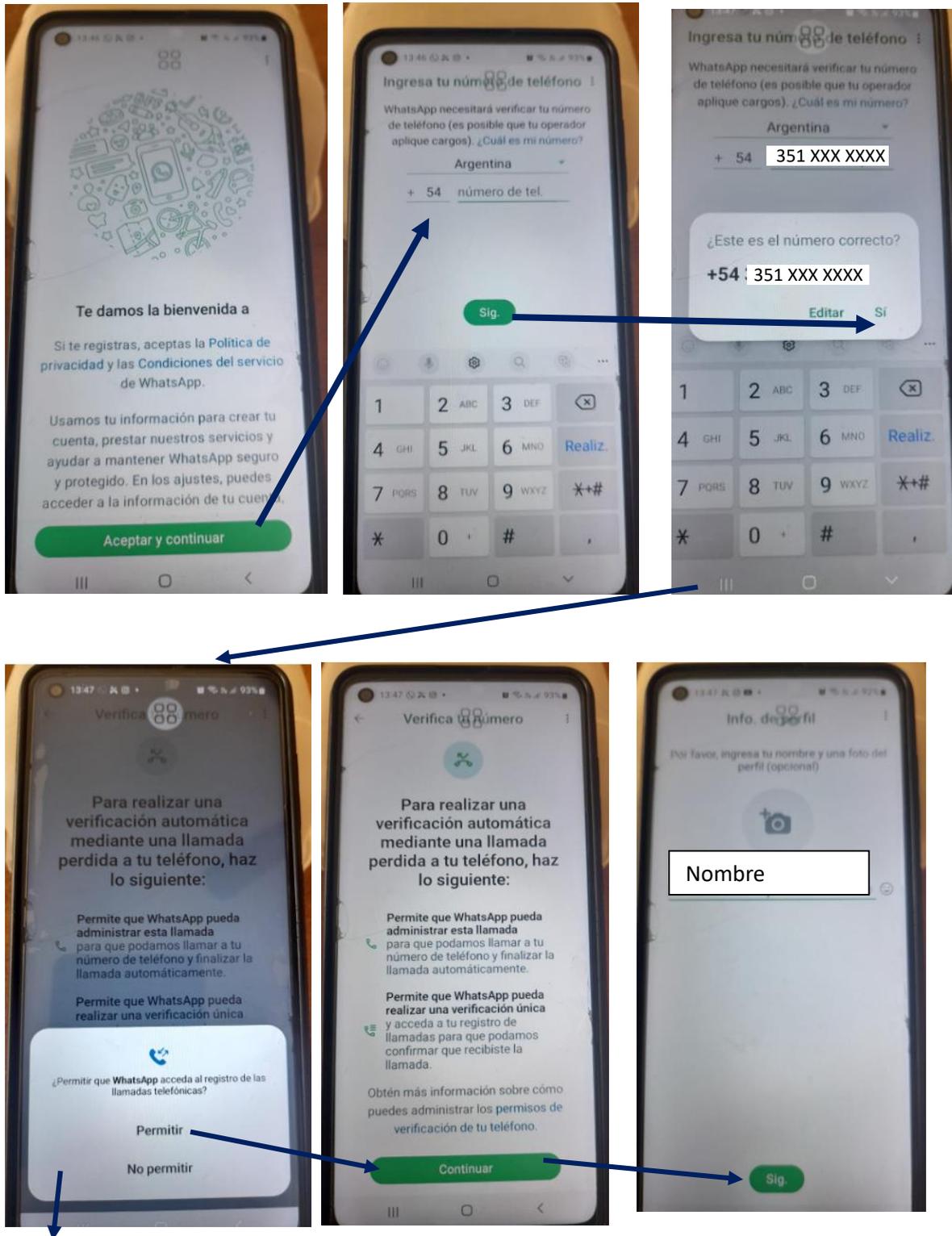
7. La restauración se suele realizar antes de las 24 horas



Seleccionar
Verificar cuenta

8. Los pasos siguientes

GISSIC – UTN FRC



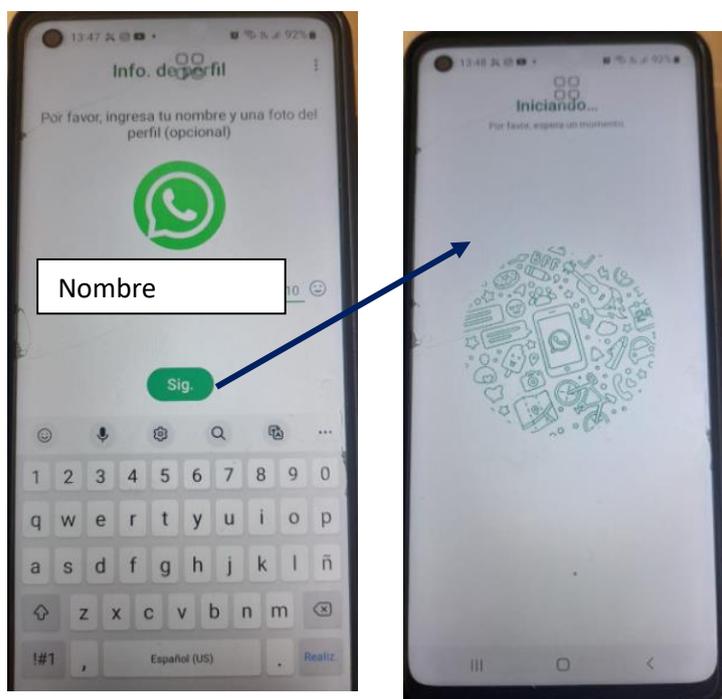
NOTA: Para hacer este registro deberás permitir que WhatsApp acceda al registro de llamadas o SMS, sin embargo después de este paso te recomendamos, controlar los permisos que utiliza

GISSIC – UTN FRC

en los ajustes de tu teléfono, desactivando estos permisos. En función del dispositivo con Android que tengas, puedes hacerlo de diferentes maneras:

En tu teléfono, ve a Ajustes y toca Aplicaciones y notificaciones > WhatsApp > Permisos.

En tu teléfono, ve a Ajustes y toca Aplicaciones > Administrar aplicaciones > WhatsApp > Permisos de aplicación u Otros permisos.



9. Con esto termina el proceso de recuperación, debería tener acceso a todos sus mensajes y contactos.

10. RECOMENDAMOS:

- a. Activar la verificación en dos pasos.
- b. Recuerde que nunca debe compartir los códigos con nadie.
- c. No mandar por mensajes información sensible de ningún tipo.

Para más información recomendamos leer las FAQs del sitio oficial de WhatsApp:
<https://faq.whatsapp.com/>

INFORMACIÓN OFICIAL DEL SITIO DE WHATSAPP

Información acerca de las cuentas o teléfonos extraviados o robados

https://faq.whatsapp.com/1131652977717250/?helpref=uf_share

Información acerca de las cuentas robadas

Nunca compartas tu código de registro de WhatsApp con otras personas, ni siquiera con tus familiares o amigos. Si extravías o te roban el teléfono, o pierdes el acceso a tu cuenta, recupérala mediante los pasos que se indican a continuación.

Si sospechas que alguien más está usando tu cuenta de WhatsApp, debes notificar a tus familiares y amigos, ya que esa persona podría hacerse pasar por ti en tus chats individuales y grupales. Ten en cuenta que WhatsApp proporciona cifrado de extremo a extremo y los mensajes se almacenan en tu dispositivo, de manera que si alguien accede a tu cuenta en otro dispositivo, no podrá leer tus conversaciones pasadas.

Cómo recuperar tu cuenta

Si perdiste el acceso a tu cuenta de WhatsApp

Si te robaron la cuenta de WhatsApp, inicia sesión en WhatsApp con tu número de teléfono y vuelve a registrarte con el código de 6 dígitos que recibirás por mensaje SMS o llamada telefónica.

Una vez que hayas usado el código de 6 dígitos para volver a registrar tu cuenta de WhatsApp, la persona que utilice tu cuenta saldrá automáticamente de ella. WhatsApp solo se puede registrar con un número de teléfono a la vez.

También es posible que se te pida ingresar un PIN de verificación en dos pasos. Si no lo sabes, es posible que la persona con acceso a tu cuenta haya activado la verificación en dos pasos. En ese caso, debes esperar siete días para poder acceder sin el PIN de verificación en dos pasos. Para obtener más información acerca de la verificación en dos pasos.

Si perdiste el dispositivo o te lo robaron

Si extraviaste o te robaron tu dispositivo, te recomendamos que tomes las siguientes medidas:

1. Llama a tu proveedor de telefonía móvil lo antes posible para bloquear tu tarjeta SIM.
2. Adquiere una nueva tarjeta SIM con el mismo número de teléfono y vuelve a registrarlo. Para hacerlo, ingresa el código de 6 dígitos que recibirás por SMS o llamada telefónica.

Una vez que hayas usado el código de 6 dígitos para volver a registrar tu cuenta de WhatsApp, el dispositivo extraviado o robado que tenga tu cuenta se desconecta automáticamente de ella. WhatsApp solo se puede registrar con un número de teléfono a la vez.

GISSIC – UTN FRC

Nota: En algunos casos, WhatsApp puede verificar automáticamente tu número de teléfono.

Cómo proteger tu cuenta

Después de recuperar tu cuenta, te recomendamos que aumentes la seguridad de tu dispositivo. Para ello, configura la verificación en dos pasos, un código de acceso, el acceso mediante huella dactilar u otra opción de seguridad disponible para tu dispositivo. Obtén más información sobre la verificación en dos pasos, el bloqueo de chats o el bloqueo de pantalla en nuestro Centro de ayuda.

A fin de proteger tu cuenta, WhatsApp te notificará cuando alguien intente registrar una cuenta de WhatsApp con tu número de teléfono.

Nota:

- Lamentablemente, no podemos desactivar tu cuenta de WhatsApp porque no hay forma de que podamos verificar que el número de teléfono asociado a esa cuenta te pertenece.
- Nosotros no podemos ayudarte a localizar tu teléfono. Tampoco es posible desactivar tu cuenta desde otro dispositivo de forma remota.
- Si creaste una copia de seguridad en Google Drive o iCloud antes de que se extraviara tu teléfono, es posible que puedas restaurar tu historial de chats. Para obtener información sobre cómo restaurar mensajes, consulta este artículo.
- WhatsApp no puede ofrecer información sobre quién accedió a tu cuenta ni sobre cuándo y dónde se produjo el acceso.
- Si tienes acceso a tu cuenta y sospechas que alguien más la está usando mediante WhatsApp Web o Escritorio, te recomendamos que cierres la sesión de WhatsApp Web o WhatsApp Escritorio desde tu teléfono.